



**THE EFFECT OF THE USE OF SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) ACCOUNTING SOFTWARE AND THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTING INFORMATION ON USER SATISFACTION OF ACCOUNTING SOFTWARE AT PT WIKA REALTY**

**PENGARUH PENGGUNAAN SOFTWARE AKUNTANSI SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) DAN KUALITAS INFORMASI PELAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI DI PT WIKA REALTY**

Timotius Michel<sup>1</sup>, Abubakar Arief<sup>2</sup>, Sendianto<sup>3</sup>

Program Studi Akuntansi, Falkutas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti

E-mail: [timotiusmikel04@gmail.com](mailto:timotiusmikel04@gmail.com)<sup>1</sup>, [abubakararief@trisakti.ac.id](mailto:abubakararief@trisakti.ac.id)<sup>2</sup>, [sendianto1960@gmail.com](mailto:sendianto1960@gmail.com)<sup>3</sup>

## ARTICLE INFO

### Correspondent

**Timotius Michel**

[timotiusmikel04@gmail.com](mailto:timotiusmikel04@gmail.com)

### key words:

SAP, Financial Statement Quality, User Satisfaction

### Website:

<https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER>

Page: 1505 – 1520

## ABSTRACT

System Application and Product (SAP) is a platform used by companies, and the Quality of Financial Statement Information Influences User Satisfaction in Using Accounting Software. Based on the results of the simultaneous test (F-test), the calculated F value is 170.451, which is greater than the F table value for N=133, which is 2.67 (i.e.,  $F_{\text{calculated}} 170.451 > F_{\text{table}} 2.67$ ), with a significance level of  $0.000 < 0.05$ . Therefore, it can be concluded that the variables System Application and Product (X1) and Quality of Financial Statement Information (X2) jointly have a significant effect on User Satisfaction in Using Accounting Software (Y). Meanwhile, the  $R^2$  (R Square) value is 0.724, indicating that System Application and Product and Quality of Financial Statement Information together have a 72.4% influence on User Satisfaction in Using Accounting Software.

Copyright © 2025 JSER. All rights reserved.

| INFO ARTIKEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ABSTRAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Koresponden</b></p> <p><b>Timotius Michel</b><br/>timotiusmikel04@gmail.com</p> <p><b>Kata kunci:</b><br/>SAP, Kualitas Laporan dan Kepuasan Pengguna</p> <p><b>Website:</b><br/><a href="https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER">https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER</a></p> <p><b>Hal: 1505 – 1520</b></p> | <p>System Application and Product (SAP) merupakan media yang dipergunakan perusahaan untuk melakukan pencatatan transaksi keuangan, dilakukan secara benar dan konsisten, serta semua data yang diproses memiliki tingkat keandalan data yang tinggi dapat dipercaya dan proses dari laporan yang dilakukan tepat waktu, akan memberikan kepuasan kepada Manajemen berkaitan dengan penggunaan software akuntansi. Berdasarkan hasil uji simultan atau <math>f</math> hitung yaitu sebesar 170,451 lebih besar dari nilai <math>f</math> tabel untuk <math>N=133</math> yaitu sebesar 2,67 atau <math>f</math> hitung <math>170,451 &gt; f</math> tabel 2,67, dengan tingkat signifikansi <math>0,000 &lt; \alpha</math> dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kualitas System Application and Product (SAP) (<math>X_1</math>) dan variabel Kualitas Informasi Laporan keuangan (<math>X_2</math>), secara bersama sama berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (<math>Y</math>). Sedangkan nilai <math>R^2</math> (<math>R</math> Square) yaitu 0,724 yang mengandung pengertian bahwa Kualitas System Application and Product (SAP) dan Kualitas Informasi Laporan keuangan memiliki pengaruh sebesar 72,4% terhadap Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi.</p> <p>Copyright © 2025 JSER. All rights reserved.</p> |

## PENDAHULUAN

Perkembangan sistem informasi dalam aktivitas bisnis yang semakin kompleks, dalam dunia akan memberikan dampak yang cukup signifikan bagi suatu unit usaha atau entitas yang secara langsung memaksa organisasi dalam dunia industri, untuk dapat menerapkan teknologi informasi yang berkaitan dengan proses sistem pencatatan transaksi perusahaan dilakukan dengan mengimplementasikan sistem yang berbasis teknologi informasi kedalam organisasi perusahaan. Dalam menghadapi era digital yang terus berkembang secara pesat, perusahaan tidak dapat menghindari dari suatu tuntutan usaha untuk melakukan adaptasi secara menyeluruh kemajuan teknologi, Transformasi tidak hanya mencakup bagian operasional tetapi juga seluruh proses operasi bisnis, terutama di bidang pencatatan transaksi keuangan yang membutuhkan adanya aspek transparansi, akurasi, dan kecepatan dalam pengelolaan data akuntansi dan keuangan secara *real-time*, karena dengan adanya kecepatan proses data transaksi secara cepat dan akurat yang dilakukan secara *real-time* akan memberikan dampak yang dapat menunjang kinerja perusahaan yang lebih optimal. Untuk mengatasi adanya hambatan dalam proses pencatatan transaksi keuangan yang belum dilakukan secara terintegrasi dan terpadu dalam suatu sistem akuntansi yang mempunyai kemampuan prosesing data secara cepat dan akurat, maka PT WIKA REALTY telah menyusun rencana yang tepat untuk mengatasi masalah ini dengan menerapkan suatu *software* akuntansi yang secara umum dikenal dengan *System Application and Product* (SAP), yang berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP). Implementasi SAP sangat mendukung proses bisnis perusahaan yang lebih efisien, transfer data keuangan yang lebih cepat, dan pengendalian biaya yang lebih efektif secara *real-time*.

Penggunaan teknologi yang andal dan terpercaya akan memberikan manfaat besar dalam mendukung kebutuhan perusahaan untuk memperoleh hasil dari pemrosesan

data secara optimal dan tepat waktu. Menurut Maulida dan Tumirin (2025), penerapan sistem informasi akuntansi yang optimal dapat meningkatkan efisiensi dalam pemrosesan data keuangan, mempercepat waktu penyusunan laporan, serta menghasilkan informasi yang lebih akurat dan dapat dipercaya. Sistem ini juga membantu memastikan bahwa laporan keuangan yang dihasilkan berkualitas, relevan, dan tepat waktu, sehingga mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik di Perusahaan. Dari berbagai sistem informasi akuntansi yang diterapkan di perusahaan, penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dan terintegrasi seperti SAP, telah menjadi salah satu pilihan utama untuk mengelola data dan transaksi keuangan. Sistem informasi akuntansi ini mampu membantu perusahaan dalam: (1) mengelola data keuangan secara sistematis dan terintegrasi, (2) meningkatkan keakuratan dan relevansi informasi keuangan, (3) mempercepat proses penyusunan laporan keuangan, (4) memudahkan akses dan pengolahan data untuk berbagai kebutuhan bisnis, serta (5) menghasilkan laporan keuangan yang lebih akurat, relevan, dan tepat waktu. Dalam penelitian yang dilakukan menemukan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan sangat dipengaruhi oleh penerapan prinsip Good Corporate Governance (GCG), dan kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam proses pelaporan keuangan.

Cecilia (2022) mengungkapkan bahwa pada era bisnis *global* yang terjadi saat ini menuntut perusahaan-perusahaan untuk secara konsisten menggunakan teknologi informasi yang dimilikinya, dengan tetap mengembangkan teknologi informasi yang di miliki dengan tujuan untuk menunjang kinerja karyawan yang lebih cepat dalam melaksanakan kegiatan operasional yang menjadi lingkup tugas karyawan secara efektif dan efisien. Implementasi dengan teknologi informasi di bidang akuntansi dan keuangan secara umum yang dipergunakan secara umum yang dipergunakan pada Perusahaan yaitu *Kualitas System Application and Product (SAP)*.

Kadir (2023) mengungkapkan bahwa pada era bisnis *global* yang terjadi saat ini menuntut perusahaan-perusahaan untuk secara konsisten menggunakan teknologi informasi yang dimilikinya, dengan tetap mengembangkan teknologi informasi yang dimiliki dengan tujuan untuk menunjang kinerja karyawannya yang lebih cepat dalam melaksanakan kegiatan operasional yang menjadi lingkup tugas karyawan secara efektif dan efisien. Implementasi dari dengan teknologi informasi di bidang akuntansi dan keuangan secara umum yang dipergunakan pada perusahaan yaitu *System Application and Product (SAP)*.

Kurnia (2022) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi yang belum optimal, khususnya dalam *System Application and Product (SAP)* yang masih bersifat manual dan dapat berpotensi terjadinya risiko kesalahan dalam pencatatan transaksi keuangan, seperti pembayaran yang melebihi jumlah yang seharusnya dibayar, dengan demikian dibutuhkan penerapan SAP secara menyeluruh untuk menghindari hal – hal yang tidak diinginkan.

Pelaporan dapat menjadi tidak efektif karena Perusahaan tidak mempergunakan program akuntansi *System Application and Product (SAP)*, namun penggunaan program SAP dengan sejumlah modul yang dipilih Perusahaan belum dapat di implementasikan secara menyeluruh, dimana transaksi keuangan pada unit usaha tidak dikelola dengan mempergunakan program SAP, melainkan menggunakan media pelaporan lain seperti program *Microsoft Excel* yang dikirimkan melalui *email*. Jika dikaitkan dengan pendapat Cahyaningrum, Gunawan, & Anis (2022) yang menyatakan bahwa adanya pengendalian internal untuk memastikan bahwa perusahaan terus berfungsi secara menguntungkan sesuai dengan harapan, dan mampu memberikan informasi yang

mencerminkan keadaan perusahaan yang sebenarnya. Tanpa adanya pengendalian internal yang lebih intens dari fungsi akuntansi dan keuangan, maka perusahaan mempunyai potensi mengalami kerugian.

Dinilai bahwa pentingnya Evaluasi Penerapan System Application and Product (SAP) secara berkelanjutan dengan adanya pengendalian internal yang dapat menunjang tercapainya laporan keuangan yang handal dan dapat dipercaya, maka penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Penggunaan *Software* Akuntansi *System Application And Product* (SAP) Dan Kualitas Informasi Pelaporan Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna *Software* Akuntansi Di PT. WIKA REALTY”.

## **METODE PENELITIAN**

### **Design Penelitian**

Riset ini menggunakan metode jenis kuantitatif. Metode riset kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang mempergunakan angka dan statistik untuk mengukur fenomena secara obyektif dan menguji hipotesis. Pendekatan dengan mempergunakan pendekatan kuantitatif dengan cara mengumpulkan data melalui instrumen terstandarisasi, analisis statistik, dan interpretasi hasil untuk menjawab pertanyaan dalam rancangan penelitian yang dilakukan. Menurut Ngawali (2022) menjelaskan bahwa “Penelitian kuantitatif sebagai penyelidikan sistematis yang berfokus pada kuantifikasi variabel dan menganalisis data numerik yang bertujuan untuk mengungkapkan hubungan dan menggeneralisasi temuan di seluruh populasi yang lebih besar, dengan menggunakan obyektivitas dan keandalan hasil”. Sedangkan menurut Marojahan (2022) menjelaskan bahwa “Penelitian kuantitatif sebagai metodologi yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, perilaku, dan variabel tertentu lainnya, menghasilkan data numerik untuk menggeneralisasi hasil dari populasi sampel yang lebih besar”.

Dari pendapat ahli yang mengemukakan penelitian kuantitatif merupakan penelitian bersifat pengamatan analitik dengan melakukan pengamatan langsung kepada responden dengan melakukan penyebaran kuesioner untuk dianalisis, guna memperoleh seberapa jauh responden memberikan jawaban dan pandangan tentang obyek yang sedang diteliti. Data yang dikumpulkan berdasarkan jawaban responden pada kuesioner yang diajukan, selanjutnya dilakukan analisis dengan mempergunakan metode statistik dengan variabel yang diteliti oleh peneliti.

### **Populasi dan Sampel**

#### **Populasi**

Untuk mendapat pengertian dari Populasi dalam penelitian sebagaimana diberikan oleh para ahli berikut:

- a. Menurut Wicaksono (2022), “Populasi sebagai kelompok individu dengan setidaknya suatu karakteristik umum yang membedakan kelompok itu dari kelompok lain”.
- b. Suhandi (2023) mengatakan, bahwa “Populasi adalah merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari subyek/obyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu, yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya”.

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah pegawai dengan status pegawai organik/karyawan tetap dari PT WIKA REALTY yang berlokasi di Jalan D.I Panjaitan, Jakarta Timur.

#### **Sampel**

Pendapat para ahli yang berkaitan dengan sampel untuk mendukung penelitian sebagaimana disajikan berikut:

- a. Suhandi (2023) memberikan pendapat, bahwa “Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut, ataupun bagian-bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu, sehingga dapat mewakili populasinya”.
- b. Wicaksono (2022) memberikan pandangan, bahwa “Sampel adalah kelompok kecil yang dipilih dari populasi yang besar. Sampel memungkinkan peneliti untuk bekerja dengan kelompok yang lebih kecil, dan lebih mudah dikelola dari populasi yang realistis”.

Adapun sampel dalam penelitian ini adalah fungsi akuntansi dan fungsi lainnya yang mempunyai kaitan erat dengan mengimplementasi SAP dan penyusunan Laporan keuangan PT WIKA REALTY, dengan kriteria sampel:

1. Pegawai dengan status pegawai organik (Karyawan Tetap).
2. Pegawai yang berkaitan langsung dengan tugas pokoknya dalam bidang akuntansi dan keuangan.
3. Pimpinan unit kerja yang bertanggung jawab dalam operasional kegiatan.

Untuk menetapkan sampel untuk perhitungan data yang bersifat kuantitatif dengan *Purposive Sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel yang didasari pada ciri-ciri tertentu dan memiliki keterkaitan yang erat terhadap populasi yang dibutuhkan (Margono, 2021), dengan jumlah sampel berdasarkan jumlah populasi 200 orang dihitung dengan rumus Slovin sebagai berikut:

$$n = N / (1 + N * e^2).$$

$$n = 200 / (1 + 200 * 0,0025)$$

$$n = 200 / (1 + 0,50)$$

$$n = 200 / 1,50 = 133,33 \text{ dibulatkan menjadi } 133 \text{ orang sampel}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel yang dibutuhkan,

N = Ukuran populasi,

e = Margin of error (batas toleransi kesalahan). 5%

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Pengolahan Data

#### Uji Validitas

##### Uji Validitas Variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>)

Pengujian dilakukan untuk mengetahui hasil dari analisis uji variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP), dengan mempergunakan program SPSS versi 2.0 *for windows* data yang berkenaan dengan 13 pernyataan / pertanyaan yang diberikan kepada responden sebagai sampel sebanyak 133, menunjukkan adanya kevalidan data yang terkait dengan variabel X<sub>1</sub> yakni Kualitas *System Application and Product* (SAP), dengan hasil uji validitas sebagaimana disajikan pada Tabel 1.

**Tabel 1. Uji Validitas Informasi Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>)**

| Pernyataan/<br>Pertanyaan | Kualitas <i>System Application and Product</i> (SAP) (X <sub>1</sub> ) |                             |            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
|                           | r <sub>hitung</sub>                                                    | r <sub>tabel</sub> (N =133) | Keterangan |
| 1                         | 0,494**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 2                         | 0,679**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 3                         | 0,785**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 4                         | 0,856**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 5                         | 0,764**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 6                         | 0,609**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 7                         | 0,523**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 8                         | 0,782**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 9                         | 0,647**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 10                        | 0,676**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 11                        | 0,741**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 12                        | 0,727**                                                                | 0,169                       | valid      |
| 13                        | 0,568**                                                                | 0,169                       | valid      |

Sumber: Hasil olahan data (SPSS 25)

Berdasarkan sajian pada Tabel 1 untuk semua pernyataan /pertanyaan yang diajukan pada responden terkait dengan Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>), keseluruhan jawaban yang diberikan oleh responden dapat dikatakan valid karena r<sub>hitung</sub> yang dihasilkan berdasarkan perhitungan menunjukkan angka yang lebih besar dari r<sub>tabel</sub> dengan skor angka 0,169.

#### **Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>)**

Pengujian dilakukan untuk mengetahui hasil dari analisis uji variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>), dengan data yang terkait pada 13 pernyataan /pertanyaan yang diberikan kepada responden, menunjukkan adanya kevalidan data yang terkait dengan variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>), dengan hasil uji validitas sebagaimana disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2. Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>)**

| Pernyataan/<br>Pertanyaan | Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X <sub>2</sub> ) |                             |            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
|                           | r <sub>hitung</sub>                                   | r <sub>tabel</sub> (N =133) | Keterangan |
| 1                         | 0,679**                                               | 0,169                       | valid      |
| 2                         | 0,641**                                               | 0,169                       | valid      |
| 3                         | 0,823**                                               | 0,169                       | valid      |
| 4                         | 0,787**                                               | 0,169                       | valid      |
| 5                         | 0,830**                                               | 0,169                       | valid      |
| 6                         | 0,705**                                               | 0,169                       | valid      |
| 7                         | 0,741**                                               | 0,169                       | valid      |
| 8                         | 0,558**                                               | 0,169                       | valid      |
| 9                         | 0,783**                                               | 0,169                       | valid      |
| 10                        | 0,738**                                               | 0,169                       | valid      |
| 11                        | 0,867**                                               | 0,169                       | valid      |
| 12                        | 0,679**                                               | 0,169                       | valid      |
| 13                        | 0,629**                                               | 0,169                       | valid      |

Sumber: Hasil olahan data (SPSS 25)

Berdasarkan analisa pada Tabel 2 untuk semua pernyataan/pertanyaan yang diajukan pada responden terkait dengan Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>), diperoleh bahwa keseluruhan jawaban yang diberikan oleh responden dapat dikatakan valid karena r<sub>hitung</sub> yang dihasilkan berdasarkan perhitungan menunjukkan angka yang lebih besar dari r<sub>tabel</sub> dengan skor angka 0,169.

### Uji Validitas Variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y)

Pengujian dilakukan untuk mengetahui hasil dari analisis uji variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y), dengan 13 pernyataan / pertanyaan yang diberikan kepada responden, menunjukkan adanya kevalidan data yang terkait dengan variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y), dengan hasil uji validitas sebagaimana disajikan pada Tabel 3.

**Tabel 3. Uji Validitas Variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y)**

| Pernyataan/<br>Pertanyaan | Kepuasan Penggunaan <i>Software</i> Akuntansi (Y) |                             |            |
|---------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
|                           | r <sub>hitung</sub>                               | r <sub>tabel</sub> (N =133) | Keterangan |
| 1                         | 0,460**                                           | 0,169                       | valid      |
| 2                         | 0,698**                                           | 0,169                       | valid      |
| 3                         | 0,883**                                           | 0,169                       | valid      |
| 4                         | 0,828**                                           | 0,169                       | valid      |
| 5                         | 0,827**                                           | 0,169                       | valid      |
| 6                         | 0,900**                                           | 0,169                       | valid      |
| 7                         | 0,662**                                           | 0,169                       | valid      |
| 8                         | 0,846**                                           | 0,169                       | valid      |
| 9                         | 0,885**                                           | 0,169                       | valid      |
| 10                        | 0,845**                                           | 0,169                       | valid      |
| 11                        | 0,739**                                           | 0,169                       | valid      |
| 12                        | 0,929**                                           | 0,169                       | valid      |
| 13                        | 0,562**                                           | 0,169                       | valid      |

Sumber: Hasil olahan data (SPSS 25)

Berdasarkan data yang di input pada tabel diatas untuk semua pernyataan pertanyaan yang diajukan pada responden terkait dengan Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y), keseluruhan jawaban yang diberikan oleh responden dapat dikatakan valid karena r<sub>hitung</sub> yang dihasilkan berdasarkan perhitungan menunjukkan angka yang lebih besar dari r<sub>tabel</sub> dengan skor angka 0,169.

### Uji Reliabilitas

#### Uji Reliabilitas Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>)

Dalam pengujian reliabilitas untuk memastikan bahwa hasil dari pengukuran data yang diolah tidak hanya akurat pada suatu waktu tertentu, tetapi juga dapat diandalkan untuk pengukuran yang berbeda. Setelah dilakukan pengujian dengan perangkat program SPSS 25 diperoleh hasil pengujian pada tabel 4.

**Tabel 4. Uji Reliabilitas Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>)**

| Reliability Statistic |            |
|-----------------------|------------|
| Cronbach's Alpha      | N of Items |
| ,899                  | 13         |

Dengan hasil yang ditunjukkan pada tabel diatas untuk pengujian Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dengan nilai r<sub>tabel</sub> 0,169, sedangkan dengan dengan hasil pengujian Cronbach's Alpha diperoleh angka 0,899, sehingga dapat disimpulkan bahwa r<sub>alpha</sub> positif dan lebih besar dari r<sub>tabel</sub> atau r<sub>alpha</sub> 0,899 > r<sub>tabel</sub> 0,169, dan dengan demikian maka untuk pengujian Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dinyatakan Reliabel.

### Uji Reliabilitas Kualitas Informasi Laporan keuangan (X<sub>2</sub>)

Pengujian reliabilitas pada variabel ualitas Informasi Laporan keuangan (X<sub>2</sub>), dengan pendekatan pengujian mempergunakan SPSS 25 diperoleh hasil pengujian pada Tabel 5.

**Tabel 5. Uji Reliabilitas Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>)**

| Reliability Statistic |            |
|-----------------------|------------|
| Cronbach's Alpha      | N of Items |
| ,923                  | 13         |

Dengan hasil yang ditunjukkan pada tabel diatas untuk pengujian Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>) dengan nilai  $r_{\text{tabel}} 0,169$ , sedangkan dengan dengan hasil pengujian Cronbach's Alpha diperoleh angka 0,923 sehingga dapat disimpulkan bahwa  $r_{\text{alpha}}$  positif dan lebih besar dari  $r_{\text{tabel}}$  atau  $r_{\text{alpha}} 0,923 > r_{\text{tabel}} 0,169$ , dan dengan demikian maka untuk pengujian Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>) dinyatakan Reliabel.

### Uji Reliabilitas Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y)

Pengujian reliabilitas pada variabel Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y), dengan pendekatan pengujian mempergunakan SPSS 25 diperoleh hasil pengujian pada Tabel 6.

**Tabel 6. Uji Reliabilitas Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y)**

| Reliability Statistic |            |
|-----------------------|------------|
| Cronbach's Alpha      | N of Items |
| ,943                  | 13         |

Dengan hasil yang ditunjukkan pada tabel diatas untuk pengujian Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y) dengan nilai  $r_{\text{tabel}} 0,169$ , sedangkan dengan hasil pengujian Cronbach's Alpha diperoleh angka 0,943 sehingga dapat disimpulkan bahwa  $r_{\text{alpha}}$  positif dan lebih besar dari  $r_{\text{tabel}}$  atau  $r_{\text{alpha}} 0,943 > r_{\text{tabel}} 0,169$ , dan dengan demikian maka untuk pengujian Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y) dinyatakan Reliabel.

### Analisa Regresi Sederhana

#### Pengaruh Kualitas System Application and Product (SAP) (X<sub>1</sub>) terhadap Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y)

Berdasarkan hasil perhitungan analisa regresi sederhana untuk menguji adanya tidaknya pengaruh antara Kualitas System Application and Product (SAP) (X<sub>1</sub>) terhadap Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y) dengan mempergunakan program SPSS sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 7.

**Tabel 7. Hasil Analisis Regresi Coefficients<sup>a</sup>**

| Model                                                           | Unstandardized Coefficients |           | Standardized Coefficients | t      | sig  |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--------|------|
|                                                                 | B                           | Std Error | Beta                      |        |      |
| Constan                                                         | 15,511                      | 2,670     |                           | 1,977  | ,000 |
| Kualitas System Application and Product (SAP) (X <sub>1</sub> ) | ,719                        | 0,55      | ,754                      | 13,123 | ,000 |

<sup>a</sup> Dependent Variable Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi (Y)  
Sumber hasil pengolahan data ( SPSS 25)

Dengan hasil pengolahan data sebagaimana pada tabel diatas , maka diperoleh adanya persamaan regresi sederhana sebagai berikut:

$Y = 15,511 + 0,719 X_1$ , di mana:

- Nilai konstanta intersep sebesar 15,511 menyatakan bahwa jika variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ), maka Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) akan meningkat sebesar 15,511
- Nilai koefisien regresi Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) adalah sebesar 0,719. Dengan pengertian lain bahwa jika variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) naik 1 satuan, akan meningkatkan variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) sebesar 0,719 dengan asumsi variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) bersifat tidak berubah atau konstan.

Dari Tabel 7, yang disajikan diatas maka perhitungan nilai t variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) dengan  $t_{hitung}$  13,123 dengan signifikasi 0,000. Karena  $t_{hitung}$  13,123 lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,977 ( $13,123 > 1,977$ ), dan signifikasi lebih kecil dari 5% atau dengan nilai 0.000, maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).

Dalam pengujian adanya keterkaitan dan pengaruh antara variabel  $X_1$  dan variabel Y, dapat diterangkan dalam model *summary* yakni suatu ringkasan informasi penting tentang suatu model statistik khususnya model regresi sebagaimana disajikan pada Tabel 8.

**Tabel 8. Model Summary**

| Model Summary <sup>b</sup> |      |          |                 |   |                           |
|----------------------------|------|----------|-----------------|---|---------------------------|
| Model                      | R    | R Square | Adjusted Square | R | Std Error of the estimate |
| 1                          | ,754 | ,568     | ,565            |   | 4,71406                   |

Sumber: Hasil Olahan Data (SPSS 25)

- Predictor (constant) Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ )
- Dependend variable Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).

Dari Tabel 8 diperoleh nilai R square sebesar 0,568 yang menunjukkan bahwa variabel Y Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* dipengaruhi secara positif oleh variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) sebesar 56,8%, dan sisanya sebesar 43,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

### **Pengaruh Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y)**

Berdasarkan hasil perhitungan analisa regresi sederhana untuk menguji adanya tidaknya pengaruh antara Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) dengan mempergunakan program SPSS sebagaimana ditunjukkan pada Tabel 9.

**Tabel 9. Hasil Analisis Regresi**

| Coefficients <sup>a</sup>                    |                             |           |                           |        |      |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|--------|------|
| Model                                        | Unstandardized Coefficients |           | Standardized Coefficients | t      | sig  |
|                                              | B                           | Std Error |                           |        |      |
| Constan                                      | 23,505                      | 2,53      |                           | 1,977  | ,000 |
| Kualitas Informasi Laporan Keuangan( $X_2$ ) | ,566                        | 0,47      | ,725                      | 12,042 | ,000 |

- Dependent Variable Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y)

Sumber hasil pengolahan data ( SPSS 25)

Dengan hasil pengolahan data sebagaimana pada tabel diatas, maka diperoleh adanya persamaan regresi sederhana sebagai berikut:

$Y = 23,505 + 0,566 X_2$ , di mana:

- Nilai konstanta intersep sebesar 23,505 menyatakan bahwa jika variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), maka Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y) akan meningkat sebesar 23,505.
- Nilai koefisien regresi Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y) adalah sebesar 0,566. Dengan pengertian lain bahwa jika variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) naik 1 satuan, akan meningkatkan variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y) sebesar 0,566 dengan asumsi variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) bersifat tidak berubah atau konstan.

Dari tabel yang disajikan di atas maka perhitungan nilai t variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) dengan  $t_{hitung}$  12,042 dengan signifikasi 0,000. Karena  $t_{hitung}$  12,042 lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,977 ( $12,042 > 1,977$ ), dan signifikasi lebih kecil dari 5% atau dengan nilai 0.000, maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan bahwa Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) berpengaruh signifikasi terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).

Dalam pengujian adanya keterkaitan dan pengaruh antara variabel  $X_2$  dan variabel Y, dapat diterangkan dalam model *summary* yakni suatu ringkasan informasi penting tentang suatu model statistik khususnya model regresi, seperti disajikan pada Tabel 10

**Tabel 10. Model Summary**

| Model Summary <sup>b</sup> |      |          |                 |   |                           |
|----------------------------|------|----------|-----------------|---|---------------------------|
| Model                      | R    | R Square | Adjusted Square | R | Std Error of the estimate |
| 1                          | ,725 | ,525     | ,522            |   | 4,94090                   |

Sumber: Hasil Olahan Data (SPSS 25)

- Predictor (constant) Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ )
- Dependent variable Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).

Dari Tabel 10 diperoleh nilai R square sebesar 0.525 yang menunjukkan bahwa variabel Y Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi dipengaruhi oleh variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) sebesar 52.5%, dan sisanya sebesar 47.5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

### Analisa Regresi Berganda

Dalam analisa regresi berganda ditujukan untuk mengetahui hubungan antara Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y) sebagai variabel terikat dengan dua variabel bebas yakni Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), dan hasil analisis regresi berganda sebagaimana disajikan pada Tabel 11.

**Tabel 11. Hasil Analisis regresi Berganda**

| Coefficients <sup>a</sup>                                      |                             |           |                           |       |      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|---------------------------|-------|------|
| Model                                                          | Unstandardized Coefficients |           | Standardized Coefficients | t     | sig  |
|                                                                | B                           | Std Error | Beta                      |       |      |
| Constan                                                        | 9,424                       | 2,258     |                           | 4,74  | ,000 |
| Kualitas <i>System Application and Product</i> (SAP) ( $X_1$ ) | ,495                        | ,051      | ,519                      | 9,669 | ,000 |
| Kualitas Informasi Laporan Keuangan( $X_2$ )                   | ,359                        | 0,042     | ,460                      | 8,570 | ,000 |

<sup>a</sup>Dependent Variable Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y)

Sumber hasil pengolahan data ( SPSS 25)

Dengan hasil pengolahan data sebagaimana pada tabel diatas , maka diperoleh adanya persamaan regresi berganda sebagai berikut:

$$Y = 9,424 + 0,495 X_1 + 0,359 X_2, \text{ dimana:}$$

1. Nilai konstanta intersep sebesar 9,424 menyatakan bahwa jika variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), meningkat sebesar 1 satuan maka variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) akan meningkat 9,424
2. Nilai koefisien regresi Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) adalah sebesar 0.495, yang berarti jika variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) naik 1 satuan, akan meningkatkan variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) sebesar 0.495 dengan asumsi variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) bersifat tidak berubah atau konstan.
3. Nilai koefisien regresi Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) adalah sebesar 0,359, yang berarti jika variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), naik 1 satuan, akan meningkatkan variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y) sebesar 0,359 dengan asumsi variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), bersifat tidak berubah atau konstan.

### Hasil Hipotesa

#### Uji t (Uji Parsial)

Ditujukan untuk menguji apakah variabel bebas secara bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Sehingga adanya pengaruh yang mempunyai keterkaitan yang erat antar variabel akan dijelaskan berikut:

1. Pengaruh Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).  
Dengan mempergunakan hasil tabel *Coefficient* diatas yang telah dihitung dengan mempergunakan SPSS 25, maka nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel  $X_1$  Kualitas *System Application and Product* (SAP) sebesar 9,669, sedangkan nilai  $t_{tabel}$  untuk  $N=133$  sebesar 1,977, sehingga nilai  $9,669 > 1,977$ . dan dapat ditarik kesimpulan bahwa secara parsial variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).
2. Pengaruh Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).  
Dengan memperhatikan  $t_{tabel}$  pada tabel *Coefficient* diatas, dan telah dihitung dengan mempergunakan media SPSS 25 diperoleh  $t_{hitung}$  untuk variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) sebesar 8.570, sedangkan  $t_{tabel}$  untuk  $N=133$  sebesar 1,977 sehingga secara nilai  $8.570 > 1,977$ , sehingga ditarik kesimpulan bahwa secara parsial variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) berpengaruh positif terhadap variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y).

**Tabel 12.** Resume Uji t (Uji Parsial)

| Variabel | Pengaruh           | t Hitung | t Tabel | Keterangan         |
|----------|--------------------|----------|---------|--------------------|
| Y        |                    |          |         | N=133              |
| $X_1$    | Positif terhadap Y | 9,669    | 1,977   | t Hitung > t Tabel |
| $X_2$    | Positif terhadap Y | 8,570    | 1,977   | t Hitung > t Tabel |

### Uji Simultan ( F test)

Uji F adalah sarana pengujian untuk mengetahui apakah variabel bebas secara bersama sama (simultan) berpengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji simultan dengan mempergunakan SPSS 25 sebagaimana disajikan pada Tabel 12.

Tabel 12. Hasil Uji Simultan  
ANOVA <sup>a</sup>

| Model      | Sum of Squares | df  | Mean Square | f       | Sig               | Ket                                          |
|------------|----------------|-----|-------------|---------|-------------------|----------------------------------------------|
| Regression | 4,878.072      | 2   | 2,439.036   | 170,451 | ,000 <sup>b</sup> | N=133                                        |
| Residual   | 1,860.213      | 130 | 14,309      | 2,67    |                   | $f_{hitung}=170,451$                         |
| Total      | 6,738.286      | 132 |             |         |                   | $f_{tabel}=2,67$<br>$f_{hitung} > f_{tabel}$ |

Sumber : Hasil olahan data (SPSS 25)

- Dependent Variable Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).
- Predictor (constant) Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>)

Dari hasil uji ANOVA atau  $f_{hitung}$  diperoleh nilai sebesar 170,451 yang lebih besar dari  $f_{tabel}$  untuk N=133 dengan perolehan angka 2,67 atau nilai  $170,451 > 2,67$ , dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 karena tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , yang memberikan dampak langsung bahwa adanya pengaruh positif antara variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dan variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>), dengan variabel Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y)

### Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Tabel 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi  
Model Summary <sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted Square | R | Std Error of the estimate |
|-------|-------------------|----------|-----------------|---|---------------------------|
| 1     | ,851 <sup>a</sup> | ,724     | ,720            |   | 3,78277                   |

Sumber: Hasil Olahan Data (SPSS 25)

- Predictor (constant) Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dan Kualitas Informasi (X<sub>2</sub>)
- Dependent variable Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).

Mengacu kepada tabel diatas yang menghasilkan nilai R Square (R<sup>2</sup>) sebesar 0,724 yang mempunyai arti bahwa Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan (X<sub>2</sub>) mempunyai pengaruh sebesar 72,4% terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y), sedangkan sebesar 27,6% merupakan faktor lain yang tidak dilakukan penelitian.

### Pembahasan

#### Pengaruh Kualitas *System Application and Product* (SAP) terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi

Berdasarkan hasil tabel *coefficients* dengan penggunaan SPSS 25, maka nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) sebesar 9,669, dengan nilai  $t_{tabel}$  untuk N=133 pada angka 1,977, sehingga nilai  $t_{hitung} 9,669 > \text{nilai } t_{tabel} 1,977$ , sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa secara parsial variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) (X<sub>1</sub>) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).

Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Wahyuddin & Mira Afriani (2018) yang memberikan simpulan bahwa penggunaan *software* akuntansi yakni Kualitas *System Application and Product* (SAP) berpengaruh signifikansi terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi SAP, pada PT PLN (Persero) Kantor Wilayah Aceh - Kota Banda Aceh.

Penelitian yang dilakukan oleh Cecilia Angelina Layongan, Grace Nangol & Melly Kalalo (2022) memberikan simpulan bahwa kualitas sistem informasi *software* SAP berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna pada PT PLN (Persero) UP3 Kotamobagu.

Pendapat yang senada diberikan oleh Mulia Andirfa, Hikalmi & Neo Agustina (2018) dengan simpulan Kualitas *System Application and Product* (SAP) berpengaruh terhadap kinerja Manajerial pada PT Pupuk Iskandar Muda Lhokseumawe.

Hasil dari implementasi Kualitas *System Application and Product* (SAP) pada beberapa perusahaan atau entitas sebagaimana di jelaskan pada Bab II, Sejalan dengan sejalan dengan pandangan dan pendapat dari Riyanti, A., Maisyarah, R., & Siregar, O. K. (2022). yang menyatakan bahwa Kualitas *System Application and Product* (SAP) adalah produk peranti lunak ERP yang membantu perusahaan memecahkan solusi bisnis dengan mengintegrasikan area bisnis di dalam perusahaan, sehingga aplikasi program SAP pada entitas perusahaan secara mendasar telah sesuai dengan pendapat ahli yang membahas tentang tujuan dan manfaat aplikasi akuntansi SAP.

#### **Pengaruh Kualitas Informasi Laporan Keuangan terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi.**

Berdasarkan hasil tabel *coefficients* sebagaimana disajikan diatas yang mempergunakan SPSS 25, maka nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan yaitu sebesar 8,570, sedangkan untuk nilai  $t_{tabel}$  untuk  $N=133$  dengan nilai sebesar 1,977, sehingga nilai  $8,570 > 1,977$ , maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi (Y).

Penelitian ini sejalan dengan yang dilakukan oleh Wahyuddin & Mira Afriani (2018) yang memberikan simpulan bahwa Kualitas Informasi Laporan Keuangan berpengaruh signifikansi terhadap kepuasan pengguna *software* akuntansi SAP, pada PT PLN (Persero) Kantor Wilayah Aceh - Kota Banda Aceh.

Penelitian yang dilakukan oleh Widya Ramlah memberikan simpulan bahwa penerapan SAP dan Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif dan signifikansi terhadap laporan keuangan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Hasil dari pengaruh Kualitas Informasi Laporan Keuangan terhadap Kepuasan Penggunaan *Software* Akuntansi, selaras dengan pendapat dari Cicilia Angelina Layongan, Grace Nagoi & Meily Kalalo (2022) memberikan pendapat bahwa, Laporan Keuangan dikatakan berkualitas baik jika mengandung akuntabilitas dan transparansi, dan cakupan dari pengertian tersebut akan memberikan kepuasan bagi pengguna laporan keuangan karena disusun sesuai dengan standar akuntansi dan dapat diakses sesuai dengan kaidah transparansi.

### **Pengaruh Kualitas System Application and Product (SAP) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan terhadap Kepuasan Penggunaan Software Akuntansi.**

Berdasarkan hasil uji simultan atau  $f_{hitung}$  yaitu sebesar 170,451 dimana lebih besar dari nilai  $f_{tabel}$  untuk  $N=133$  yaitu sebesar 2,67 atau  $f_{hitung} 170,451 > f_{tabel} 2,67$ , dengan tingkat signifikansi  $0,000 < \text{dari } 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kualitas *System Application and Product* (SAP) ( $X_1$ ) dan variabel Kualitas Informasi Laporan Keuangan ( $X_2$ ), secara bersama sama berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi* (Y). Sedangkan nilai  $R^2$  (R Square) yaitu 0,724 yang mengandung pengertian bahwa Kualitas System Application and Product (SAP) dan Kualitas Informasi Laporan Keuangan memiliki pengaruh sebesar 72,4% terhadap Kepuasan Penggunaan *Software Akuntansi*. Sedangkan sisanya sebesar 27,6% berpengaruh pada faktor lain yang belum diteliti oleh penulis dalam penelitian ini.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh penggunaan Software Akuntansi System Application and Product (SAP) dan kualitas informasi laporan keuangan terhadap kepuasan pengguna software akuntansi pada PT. WIKA REALTY, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas System Application and Product (SAP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna software akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis yang menunjukkan bahwa semakin baik kualitas SAP yang diimplementasikan, semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh para penggunanya.
2. Kualitas informasi laporan keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna software akuntansi. Temuan ini mengindikasikan bahwa penyajian informasi laporan keuangan yang berkualitas tinggi turut berkontribusi pada peningkatan kepuasan pengguna dalam memanfaatkan software akuntansi.
3. Kualitas System Application and Product (SAP) dan kualitas informasi laporan keuangan secara simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna software akuntansi. Pengaruh gabungan kedua variabel ini sangat substansial dalam menjelaskan variasi kepuasan pengguna, di mana keduanya mampu menjelaskan sebagian besar variasi tersebut.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Afriani, Mira & Wahyuddin. (2018), Pengaruh Penggunaan Software Akuntansi Sistem Application And Product dan Kualitas Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi (Studi kasus) Pada PT PLN (Persero). Kantor Wilayah Aceh - Kota Banda Aceh. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh Lhokseumawe, volume 6 nomor 2.
- Andirfa, M. dkk (2018). Pengaruh Penggunaan Aplikasi System Application Product In Data Processing (SAP) Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT Pupuk Iskandar Muda, Jurnal, Sekolah Tinggi Ekonomi Lhokseumawe.
- Alvianto, M. N., Adam, N. P., Sodik, I. A., Sedyono, E., & Widodo, A. P. (2022). Dampak dan Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Organisasi: Systematic Literature Review. Universitas Diponegoro, 172-180.
- Beasley, J. E. (2023). Internal Control: Integrated Framework (2023). New York: American Institute of Certified Public Accountants (AICPA).

- Cahyaningrum. Nadya. dkk (2022). Financial Distress dan Internal Control pada Earnings Management dengan Managerial Ownership sebagai Moderasi. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti*.
- Handfield, R. (2018). *Supply Chain Management Best Practices: Achieving Competitive Advantage Through Strategic Sourcing and Supply Chain Management*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Hidayat.Dina ,dkk (2021).Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan dan Kualitas Aparatur Pemerintah Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Pemerintah Daerah Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Riau*.
- Indrayani, H. (2018). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Efektivitas. *Neliti*, 48-56.
- Kadir, A. (2022). *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi & Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A. (2022). *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi & Aplikasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A. (2023). *Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Kurnia. (2022). Analisis Risiko Kesalahan dalam Pencatatan Transaksi Keuangan pada Sistem Aplikasi dan Produk (SAP) di Perusahaan Manufaktur. *Universitas Airlangga*, 22.
- Layongan.A.A , dkk (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi, Manado*.
- Maulida, B.N. (2025) Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Good Corporate Governance sebagai variabel moderasi (Studi kasus Eyelink Group). *Universitas Muhamadiyah Gresik, Jurnal Riset Akuntansi Volume 3, nomor 1*.
- Maulidina, R., Rizki, N. A., & Dewi, R. S. (2020). Perencanaan dan Implementasi SAP pada PT XYZ dengan Menggunakan Metode Accelerated SAP (ASAP). *Universitas Internasional Semen Indonesia*, 83-90.
- Mulyana. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Putra, I. P., & Priyadana, C. H. (2019). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan. *Universitas Udayana*, 2376-2405.
- Rahman, F. (2018). Evaluasi Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Penyajian Laporan Keuangan. *Universitas Pamulang*, 109-126.
- Ramadan.H.M & Nurhayati.N. (2022) . Pengaruh Penggunaan Software Application and Product (SAP ERP )dan Efektivitas Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem informasi Akuntansi pada Divisi Akuntansi PT Pindad. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung*.
- Ramlah,Widya, (2024). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pasca Sarjana Universitas Muslim Indonesia*.

- Riyanti.Anita dkk (2022). The Effect of SAP Implementation, The Utilization of Regional Financial, Accounting Information System and the Role of The Internal audit Function on The Quality of Local Government Financial Report in Medan City. Jurnal, Accounting Departement, Universitas Pembangunan Panca Budi.
- Sa'adi, T. (2023). Implementasi System Application and Product in Data Processing (SAP) dalam Meningkatkan Efektivitas Tracking dan Monitoring Produksi Pada Perusahaan Produsen Obat. STMIK LIKMI, 3578-3592.
- Soleh, A., & Vikaliana, R. (2020). Analisis penerapan System Application and Product in Data Processing pada Sistem Inventory Logistic PT. Haier Sales Indonesia, Jakarta Utara. Mercu Buana, 124-130.
- Sologia.F.E, dkk (2024).Evaluation of the Successful Implementation of enterprise Resouces Planning Based on SAP Using the DeLone & Mc Lean. Jurnal, Telkom University. Bandung.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sumarno, D. C., & Widijoko, G. (2020). Implementasi System Application And Product In Data Processing (SAP) Dalam Peningkatan Good Corporate Governance (GCG). Universitas Brawijaya.
- Susanto, A. (2022). Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Pengembangan, dan Aplikasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Wahyuddin, & Afriani, M. (2018). Pengaruh Penggunaan Software Akuntansi System Application And Product (SAP) Dan Kualitas Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi. Universitas Malikussaleh Lhokseumawe, 115-128.
- Yuen, E. W. (2018). Enterprise Resource Planning (ERP) Systems: A Practical Guide for Implementation and Management. New York: Wiley.