



THE EFFECT OF DEPOSITS FROM CUSTOMERS ON NET INCOME OF PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

PENGARUH DEPOSIT FROM CUSTOMER TERHADAP NET INCOME PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

Tania Amara Ediyanto¹, Putu Jovita Nareswary², Marshanda Salma Yolanda³,

Elizabeth Tiur Manurung⁴

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan

E-mail: 6042201050@student.unpar.ac.id

ARTICLE INFO

Correspondent

Tania Amara Ediyanto
6042201050@student.unpar.ac.id

Key words:

Deposit from Customer, Net Income

Website:

<https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER>

Page: 587 – 593

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Deposit from Customers on Net Income of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. The data in this study researchers used secondary data obtained from BRI Financial Statements during 2017 to 2024. From the results of this study, researchers found that Deposit from Customer has a positive and significant effect on Net Income with a regression coefficient value of 0.14 and R² of 48.1%. This explains that about 48.1% of Net Income can be explained by Deposits from Customers. Therefore, it is important for companies to increase and manage Deposits from Customers to increase company profits.

Copyright © 2025 JSER. All rights reserved.

INFO ARTIKEL

Koresponden

Tania Amara Ediyanto
6042201050@student.unp
ar.ac.id

Kata kunci:

*Deposit from Customer,
Net Income*

Website:

<https://idm.or.id/JSER/index.php/JSER>

Hal: 587 – 593

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh Deposit from Customers terhadap Net Income PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Data dalam penelitian ini peneliti menggunakan data sekunder yang didapatkan dari Laporan Keuangan BRI selama tahun 2017 hingga tahun 2024. Dari hasil penelitian ini peneliti menemukan bahwa Deposit from Customer memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Net Income dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,14 dan R² sebesar 48,1%. Hal tersebut menjelaskan bahwa sekitar 48,1% Net Income dapat dijelaskan oleh Deposit from Customer. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk meningkatkan dan mengelola Deposit from Customer untuk meningkatkan laba perusahaan.

Copyright © 2025 JSER. All rights reserved.

PENDAHULUAN

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu bank tertua di Indonesia dan juga salah satu perusahaan perbankan milik pemerintah terbesar di Indonesia. Perusahaan ini sudah mulai dirintis sejak tahun 1894 oleh Patih dari Banyumas, Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama “De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden”. Pada awalnya lembaga pinjaman ini didirikan dengan tujuan untuk memberikan pinjaman kepada masyarakat dengan bunga yang lebih rendah dibandingkan rentenir. Lalu pada tanggal 16 Desember 1895, pendirian bank tersebut diresmikan di kota Purwokerto, Jawa Tengah dengan nama “Hulp en Spaarbank der Inlandsche Bestuurs Ambtaren” dan dikenal juga sebagai bank perkreditan rakyat yang pertama di Indonesia. Setelah mengalami beberapa kali perubahan nama perusahaan, akhirnya pada tanggal 31 Juli 1992, perusahaan tersebut membuat Akta Pendirian PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) di Jakarta, yang kemudian disahkan oleh Menteri Kehakiman RI pada tanggal 12 Agustus 1992.

Pada awalnya, setelah status BRI mengalami perubahan menjadi Perseroan Terbatas, seluruh kepemilikan BRI masih berada di tangan pemerintah Republik Indonesia. Akhirnya, pada tahun 2003 status BRI berubah menjadi Perseroan Terbuka ketika pemerintah Republik Indonesia memutuskan untuk menjual sebagian saham dari bank BRI. Pada tanggal 10 November 2003, BRI mencatatkan sahamnya dengan kode saham BBRI di Bursa Efek Jakarta yang sekarang dikenal Bursa Efek Indonesia. Seiring dengan perkembangan tersebut, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk terus melakukan pengembangan terhadap produk dan layanan keuangan yang didasarkan pada kebutuhan nasabah. Produk dan jasa yang ditawarkan BRI mencakup produk simpanan, produk pinjaman, kredit ritel komersial, kredit konsumen, kredit menengah/korporasi, jasa bisnis, jasa keuangan, jasa layanan bisnis internasional, dan lainnya.

Sebagai perusahaan perbankan, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk tentu memerlukan Deposit from Customer sebagai sumber utama pembiayaan dalam

kegiatan operasionalnya, dimana bank akan menyalurkan Deposit from Customer kepada para debitur. Dengan memberikan pinjaman, bank akan memperoleh keuntungan dari bunga yang dibayarkan oleh para debitur. Oleh karena itu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk harus mampu mengelola dan memanfaatkan Deposit from Customer nya dengan tepat. Dengan adanya pengelolaan dan pemanfaatan Deposit from Customer yang tepat, dapat menghasilkan manfaat yang maksimal bagi perusahaan.

Rumusan masalah yang ingin dibahas dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh antara Deposit from Customer dan Net Income di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Selain itu, tim peneliti juga ingin mengetahui seberapa besar pengaruh tersebut, dan apakah pengaruhnya positif atau negatif. Penelitian ini juga dilakukan dengan tujuan untuk menggali lebih dalam mengenai hubungan antara kedua variabel tersebut. Dengan begitu dapat diketahui apa strategi terbaik untuk perusahaan dalam mengelola dan memanfaatkan Deposit from Customer nya tersebut. Dengan dilakukannya penelitian ini juga diharapkan dapat meningkatkan ketepatan dalam pengambilan keputusan terkait pengelolaan Deposit from Customer pada perusahaan tersebut, sehingga penggunaannya dapat lebih efisien.

Deposit from Customer merupakan dana yang dipercayakan oleh nasabah untuk disimpan kepada bank. Dalam perusahaan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Deposit from Customer memiliki beberapa bentuk seperti giro, tabungan, dan deposito berjangka. Berdasarkan UU Perbankan No 10 Tahun 1988, giro merupakan simpanan suatu simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, dan sarana pemerintah pembayaran lainnya atau melalui pemindahbukuan. Tabungan merupakan suatu simpanan yang penarikannya dapat dilakukan sesuai syarat yang sudah disepakati, namun penarikan pada tabungan tidak dapat dilakukan menggunakan cek, bilyet giro, dan alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Deposito berjangka merupakan suatu simpanan dimana penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu yang sudah disepakati oleh pihak nasabah dan pihak bank.

Net Income atau yang biasa disebut Laba bersih merupakan salah satu indikator yang berguna untuk investor dalam menilai pendapatan. Net Income sendiri dapat digunakan untuk melihat kinerja keuangan suatu perusahaan. Dengan melihat Net Income suatu perusahaan, kita dapat melihat apakah perusahaan tersebut sudah beroperasi dengan efektif dan efisien. Selain digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan, Net Income juga dapat digunakan untuk membandingkan kinerja keuangan perusahaan dengan periode sebelumnya atau dengan pesaing, sebagai dasar pengambilan keputusan bagi perusahaan, dan dapat menarik minat investor untuk melakukan investasi pada perusahaan. Oleh karena itu, Net Income merupakan suatu aspek yang sangat penting bagi kelanjutan perusahaan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain eksplanatori. Metode penelitian kuantitatif merupakan suatu proses pengumpulan dan analisis data menggunakan data dalam bentuk angka. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan melihat pengaruh Deposit from Customer terhadap Net Income pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data sekunder, karena data tersebut bersumber dari laporan keuangan kuartalan yang dipublikasikan secara resmi oleh PT Bank Rakyat Indonesia Tbk dari 1 Januari 2017 hingga 31 Desember 2024. Penelitian ini menggunakan data Deposit from Customer sebagai Independent Variable

dan Net Income sebagai Dependent Variable. Data dianalisis menggunakan metode statistik regresi linear menggunakan bantuan software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Regresi linear sendiri merupakan salah satu cara untuk menganalisis data yang digunakan untuk melakukan prediksi terhadap suatu data yang tidak diketahui dengan menggunakan suatu Independent Variable yang diketahui nilainya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Keterangan terkait data penelitian

1. Data yang digunakan pada penelitian ini diperoleh dari Laporan Keuangan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
2. Sampel yang digunakan terdiri atas 32 data Net Income dan 32 data *Deposit from Customer*.
3. Data yang diambil dalam kurun waktu 8 tahun, sejak kuartal 1 tahun 2017 hingga data kuartal 4 tahun 2024.

Keterangan Variabel:

1. *Deposit from Customer* (X) merupakan *independent variable* yang digunakan di dalam penelitian ini untuk menganalisis *Net Income* perusahaan. *Independent variable* dalam konteks ini merupakan suatu variabel yang memiliki pengaruh terhadap *dependent variable*, yaitu *Net Income* (Y).
2. *Net Income* (Y) merupakan *dependent variable* yang digunakan di dalam penelitian ini. *Net Income* yang digunakan pada penelitian ini berasal dari data laporan keuangan per kuartal mulai dari kuartal 1 tahun 2017 sampai dengan kuartal 4 tahun 2024. *Net Income* digunakan sebagai indikator kinerja keuangan perusahaan, *Net Income* juga dapat digunakan untuk melihat seberapa efisien perusahaan dalam memanfaatkan *Deposit from Customer* nya untuk menghasilkan keuntungan.

Tabel 1. Tabel Data

Net Income (Y)		Deposit from Customer (X)	
Rp	15.281.433	Rp	1.365.450.104
Rp	15.466.264	Rp	1.362.428.816
Rp	13.913.523	Rp	1.389.661.843
Rp	15.982.588	Rp	1.416.213.288
Rp	16.211.479	Rp	1.358.328.761
Rp	14.652.208	Rp	1.290.286.414
Rp	13.997.446	Rp	1.245.114.975
Rp	15.563.915	Rp	1.255.452.673
Rp	12.096.762	Rp	1.307.884.013
Rp	14.435.174	Rp	1.139.764.644
Rp	12.656.650	Rp	1.136.981.914
Rp	12.219.621	Rp	1.126.495.347
Rp	11.685.735	Rp	1.138.743.215
Rp	6.530.195	Rp	1.135.304.755
Rp	5.679.754	Rp	1.096.444.666
Rp	6.860.082	Rp	1.049.314.773
Rp	4.506.702	Rp	1.087.555.173
Rp	3.952.649	Rp	1.098.975.764
Rp	2.031.140	Rp	1.044.953.068
Rp	8.169.902	Rp	1.006.227.230
Rp	9.610.401	Rp	996.377.825
Rp	8.640.564	Rp	959.238.045
Rp	7.966.411	Rp	945.054.267
Rp	8.196.449	Rp	936.026.930
Rp	8.870.645	Rp	923.309.860
Rp	8.613.705	Rp	872.740.587
Rp	5.790.434	Rp	837.993.962
Rp	9.143.702	Rp	827.059.605
Rp	5.497.208	Rp	841.656.450
Rp	10.099.349	Rp	770.604.047
Rp	5.478.898	Rp	768.044.123

Rp	7.969.594	Rp	733.954.610
----	-----------	----	-------------

Berdasarkan total asset, kredit, maupun *Deposit from Customer* PT Bank Rakyat Indonesia Tbk merupakan salah satu perusahaan perbankan ternama dan terbesar di Indonesia. Perusahaan perbankan menggunakan *Deposit from Customer* yang didapatkan untuk menghasilkan *Net Income* melalui beberapa cara, salah satunya dengan memberikan pinjaman kepada pihak lain. Dengan begitu pengelolaan *Deposit from Customer* di Bank merupakan suatu hal yang sangat penting untuk dapat memaksimalkan *Net Income* yang didapatkan perusahaan.

Berikut merupakan hasil regresi menggunakan *software* SPSS (Statistical Package for the Social Sciences):

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Deposits from Customers (X) ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Net Income (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.693 ^a	.481	.463	2956128.857

a. Predictors: (Constant), Deposits from Customers (X)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.427E+14	1	2.427E+14	27.769	<,001 ^b
	Residual	2.622E+14	30	8.739E+12		
	Total	5.048E+14	31			

a. Dependent Variable: Net Income (Y)

b. Predictors: (Constant), Deposits from Customers (X)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5102643.230	2900202.267		-1.759	.089
	Deposits from Customers (X)	.014	.003	.693	5.270	<,001

a. Dependent Variable: Net Income (Y)

Model persamaan regresi linear:

$$Y = -5.102.643,230 + (0,014 \times X)$$

Keterangan:

Y = *Net Income*

X = *Deposit from Customer*

Analisis Hasil Regresi:

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.693 ^a	.481	.463	2956128.857

a. Predictors: (Constant), Customer Deposit (X)

Dari hasil regresi di atas dapat dilihat bahwa terdapat nilai R Square sebesar 0,481. Nilai R Square tersebut mengandung arti bahwa pengaruh *Deposit from Customer* (X) terhadap *Net Income* (Y) di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk adalah sebesar 48,1% sedangkan 51,9% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti.

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.427E+14	1	2.427E+14	27.769	<,001 ^b
	Residual	2.622E+14	30	8.739E+12		
	Total	5.048E+14	31			

a. Dependent Variable: Net Income (Y)

b. Predictors: (Constant), Customer Deposit (X)

Berdasarkan hasil uji signifikansi yang didapatkan, diketahui nilai signifikansi (Sig.) lebih kecil dari 0,001. Berdasarkan hasil tersebut kita dapat melihat bahwa nilai signifikansi tersebut sudah memenuhi syarat linieritas dimana hasil signifikansi harus lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *Deposit from Customer* (X) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Net Income* (Y) di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5102643.230	2900202.267		-1.759	.089
	Customer Deposit (X)	.014	.003	.693	5.270	<,001

a. Dependent Variable: Net Income (Y)

Berdasarkan hasil regresi yang didapatkan dapat dilihat bahwa terdapat nilai constant sebesar -5.102.643,230. Nilai tersebut memiliki arti bahwa tanpa adanya *Deposit from Customer* (X) maka nilai konsisten dari *Net Income* (Y) adalah sebesar -5.102.643,230. Lalu dari data diatas juga kita mendapatkan angka koefisien regresi sebesar 0,014, artinya setiap ada kenaikan *Deposit from Customer* (X) sebesar 1 maka akan terjadi kenaikan sebesar 0,014 pada *Net Income* (Y) perusahaan.

Uji Parsial (Uji t):

Berdasarkan data yang didapatkan dari regresi linear, kita mengetahui bahwa nilai t hitung nya adalah sebesar 5,270. Lalu kita akan membandingkan t hitung dengan t tabel dimana jika nilai t hitung > t tabel maka *independent variable* berpengaruh terhadap *dependent variable*. Jika nilai t hitung < t tabel maka dapat disimpulkan bahwa kedua variable tidak saling berpengaruh. Untuk mencari nilai dari t tabel maka kita harus mencari nilai α dengan rumus sebagai berikut:

$$\alpha / 2 = 0,05 / 2 = 0,025$$

Selanjutnya kita akan mencari Derajat Kebebasan/*Degrees of Freedom* (df) dengan rumus:
 $df = n - 2 = 32 - 2 = 30$

keterangan:

n = jumlah sampel

Berdasarkan data α (0,025) dan df (30), maka diperoleh nilai t tabel sebesar 2,042. Maka nilai t hitung (5,270) > nilai t tabel (2,042), hal ini menunjukkan terdapat pengaruh positif antara *Deposit from Customer* (*Independent Variable*) dan *Net Income* (*Dependent Variable*).

SIMPULAN

Berdasarkan hasil regresi linear yang dilakukan, menunjukkan bahwa setiap terjadi kenaikan pada *Deposit from Customer* sebesar 1 maka dapat meningkatkan *Net Income* perusahaan sebesar 0,014. Maka dapat disimpulkan bahwa *Deposit from Customer* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *Net Income*. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan agar perusahaan dapat mengembangkan strategi untuk dapat meningkatkan *Deposit from Customer* nya sehingga dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan *Net Income*. Lalu perusahaan juga diharapkan agar dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan perubahan dalam *Deposit from Customer*. Hal tersebut perlu dilakukan karena *Deposit from Customer* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Net Income*, sehingga jika terjadi penurunan dapat berdampak langsung kepada *Net Income*.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Rakyat Indonesia. (2023). *Company Profile Bank BRI* [eBook]. https://bri.co.id/o/com.BRI.corporate.website.ebook.reader.web/web/viewer.html?read=/documents/20123/56789/CP_Bank_BRI_27Juni.pdf
- Bee.id. (n.d.). *Net income adalah: Pengertian, fungsi, dan cara menghitungnya*. <https://www.bee.id/blog/net-income-adalah/>
- BNI. (n.d.). *Sejarah BNI*. <https://www.bni.co.id/id-id/perseroan/tentang-bni/sejarah#:~:text=BNI%20kini%20tercatat%20sebagai%20Bank,maupun%20total%20dana%20pihak%20ketiga.>
- Hukumonline. (2019, Agustus 21). *Simpanan nasabah di bank, milik siapa?* <https://www.hukumonline.com/klinik/a/simpanan-nasabah-di-bank--milik-siapa-lt5d5ce4646922d/>
- Jamhuriah, & Nurhayati (2021). *Pengaruh dana pihak ketiga terhadap laba bersih pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk*. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 4(4), 342–353. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/DRB/article/view/10949>
- Kontan.co.id. (2023, Desember 16). *Sejarah berdirinya BRI: 16 Desember 1894, bank pertama dan tertua di Indonesia*. <https://keuangan.kontan.co.id/news/sejarah-berdirinya-bri-16-desember-1894-bank-pertama-dan-tertua-di-indonesia#:~:text=Sejarah%20berdirinya%20bank%20BRI%20mulai,yang%20Di%20peringati%2016%20Desember%202023!>
- Raharjo, S. (2017). *Panduan Lengkap Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dengan SPSS*. SPSS Indonesia. <https://www.spssindonesia.com/2017/03/uji-analisis-regresi-linear-sederhana.html?m=1>