



IMPLEMENTATION OF WEB-BASED LAUNDRY BARON MANAGEMENT SYSTEM

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN LAUNDRY BARON BERBASIS WEB

Heni Nurhayani¹, Kamila Danov², Roni Saputra³, Siska Fitriana Sari⁴

^{1,2,3,4} Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Nahdlatul Ulama Sumatera Barat

E-mail: heninurhayani1234@gmail.com¹, kamiladanov913@gmail.com², ronisaputra83.rs@gmail.com³, siska.fitrima@gmail.com⁴

ARTICLE INFO

Correspondent:

Heni Nurhayani

heninurhayani1234@gmail.com

Key words:

information system,
laundry management,
Web

Website:

<https://idm.or.id/JSCR/index.php/JSCR>

Page: 843 - 850

ABSTRACT

The development of information technology has brought significant changes in business management, including in the laundry industry. This research aims to develop and implement a web-based laundry management system that can improve operational efficiency and service quality. This system is designed to overcome various problems in conventional laundry business management, such as manual recording and limitations in report generation. The system was developed using PHP and HTML programming languages and PHP MyAdmin database. The system also allows business owners to monitor business performance in real-time and make more accurate data-based decisions.

Copyright ©2024 JSCR. All rights reserved.

INFO ARTIKEL

Koresponden

Heni Nurhayani*heninurhayani1234@gmail.com*

Kata kunci:

**sistem informasi,
manajemen laundry,
Web**

Website:

*<https://idm.or.id/JSCR/index.php/JSCR>***Hal: 843 - 850**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam pengelolaan bisnis, termasuk dalam industri laundry. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan mengimplementasikan sistem manajemen laundry berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Sistem ini dirancang untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam pengelolaan bisnis laundry konvensional, seperti pencatatan manual dan keterbatasan dalam pembuatan laporan. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dan database PHP MyAdmin. Sistem ini juga memungkinkan pemilik usaha untuk memantau kinerja bisnis secara real-time dan membuat keputusan berbasis data yang lebih akurat.

Copyright ©2024 JSCR. All rights reserved.

PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, kemajuan teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan di berbagai sektor, termasuk industri jasa. Salah satu bidang yang mengalami transformasi adalah industri laundry. Dengan meningkatnya permintaan terhadap layanan laundry yang efisien dan berkualitas, penerapan sistem manajemen laundry berbasis web muncul sebagai solusi ideal untuk meningkatkan produktivitas dan pelayanan. Sistem ini memungkinkan pemilik usaha untuk mengelola operasional laundry dengan lebih efektif, mulai dari pengelolaan pesanan, penjadwalan, hingga pelaporan keuangan.

Laundry merujuk pada serangkaian proses yang meliputi pencucian, pengeringan, dan penyetrikaan pakaian serta berbagai jenis tekstil lainnya. Proses ini dapat dilakukan secara manual atau dengan bantuan mesin. Dalam konteks bisnis, istilah laundry biasanya mengacu pada layanan yang ditawarkan oleh perusahaan untuk membersihkan dan merawat pakaian milik pelanggan. Layanan laundry ini dapat bervariasi, termasuk di antaranya laundry kering, laundry basah, dan layanan cuci setrika. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Kumar dan Singh (2018), industri laundry mengalami pertumbuhan yang signifikan, terutama disebabkan oleh meningkatnya permintaan dari masyarakat, khususnya di kawasan perkotaan.

Tidak hanya memudahkan pemilik usaha dalam menjalankan bisnis, sistem ini juga memberikan kenyamanan bagi pelanggan saat melakukan pemesanan dan melacak status laundry mereka. Berbagai fitur seperti notifikasi, pembayaran online, dan manajemen pelanggan dirancang untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, penerapan sistem ini dapat mengurangi kesalahan manusia dalam pengelolaan data serta meningkatkan efisiensi operasional.

Sistem informasi manajemen (SIM) adalah suatu sistem yang dirancang khusus untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan informasi yang diperlukan guna mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan. SIM menyediakan informasi yang relevan dan tepat waktu, yang sangat penting bagi manajer dalam

merencanakan, mengorganisir, memimpin, dan mengendalikan aktivitas dalam organisasi. Laudon dan Laudon (2018) menekankan bahwa SIM memiliki peranan yang krusial dalam meningkatkan efisiensi operasional serta efektivitas dalam pengambilan keputusan di dalam suatu organisasi.

Teknologi berbasis web melibatkan penggunaan aplikasi dan sistem yang dapat diakses melalui internet untuk mendukung berbagai fungsi operasional dalam suatu organisasi. Dalam dunia bisnis laundry, teknologi ini mencakup berbagai aplikasi dan sistem yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, serta pengalaman pelanggan. Dengan memanfaatkan teknologi ini, pemilik usaha laundry dapat mengelola operasional mereka dengan lebih baik dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses layanan laundry.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam industri jasa, termasuk laundry, dapat meningkatkan kinerja bisnis secara keseluruhan (Huang dan Benyoucef, 2013; Alshurideh *et al.* , 2020). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem manajemen laundry berbasis web serta dampaknya terhadap efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

METODE PENELITIAN

Memiliki kerangka kerja yang terstruktur sangat penting untuk memudahkan penyusunan penelitian. Untuk menyelesaikan masalah, kerangka kerja ini akan berfungsi sebagai panduan. Data yang dikumpulkan dari tinjauan literatur digunakan oleh penulis penelitian ini. Kerangka kerja penelitian yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut.



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

Desain Penelitian

Tujuan desain penelitian ini adalah untuk membuat sistem manajemen laundry berbasis web yang praktis dan memenuhi kebutuhan pengguna. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh bisnis laundry dengan mengikuti proses penelitian dan pengembangan yang sistematis.



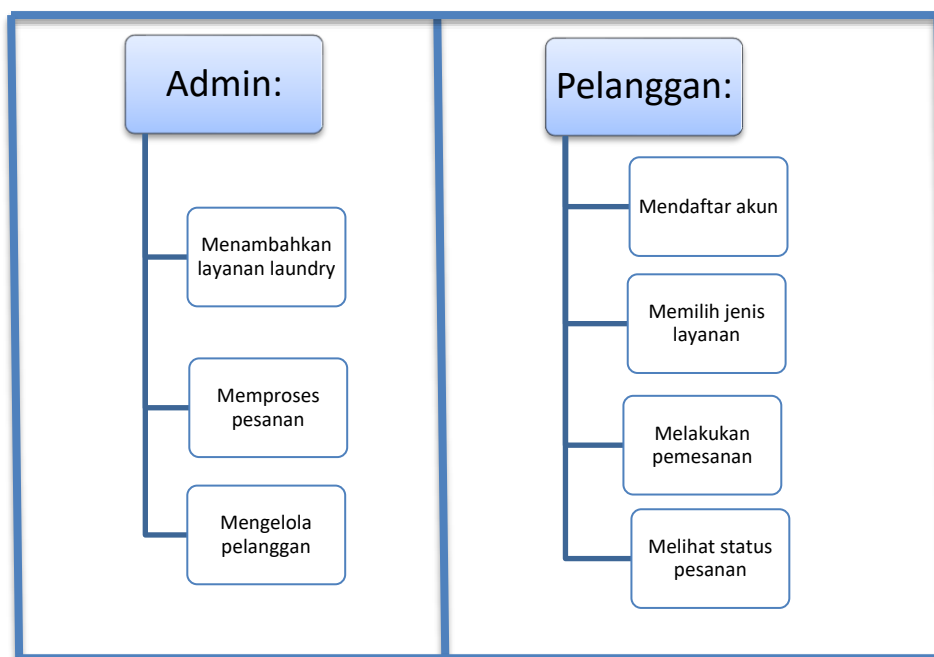
Gambar 2. Desain Penelitian

Perancangan Sistem

Perancangan sistem dengan menggunakan diagram UML (Unified Modeling Language): activity diagram, use case diagram, class diagram dan user interface

Use Case Diagram

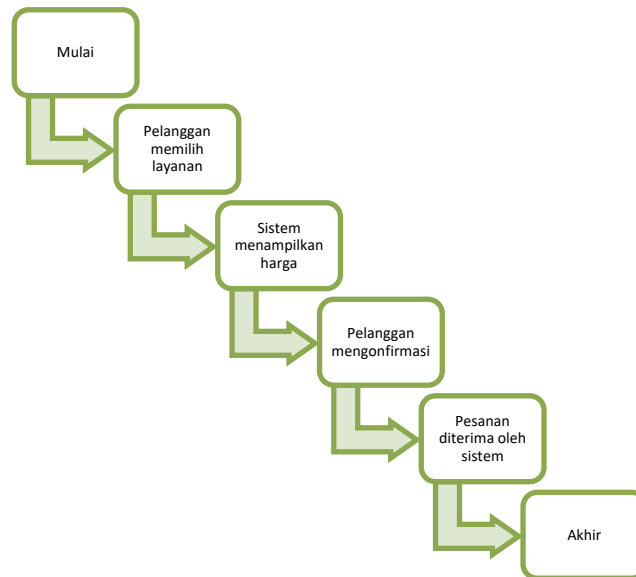
Use Case Diagram menggambarkan interaksi antara aktor dan sistem. Dalam konteks sistem manajemen laundry, aktor yang terlibat bisa berupa pelanggan dan admin.



Gambar 3. Use Case Diagram

Activity Diagram

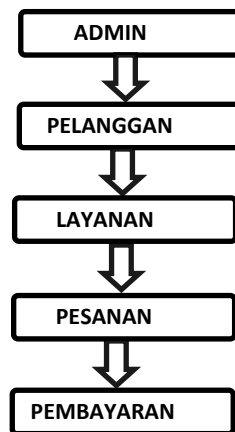
Activity Diagram menggambarkan alur aktivitas dalam proses tertentu. Misalnya, untuk proses pemesanan laundry oleh pelanggan.



Gambar 4. Activity Diagram

Class Diagram

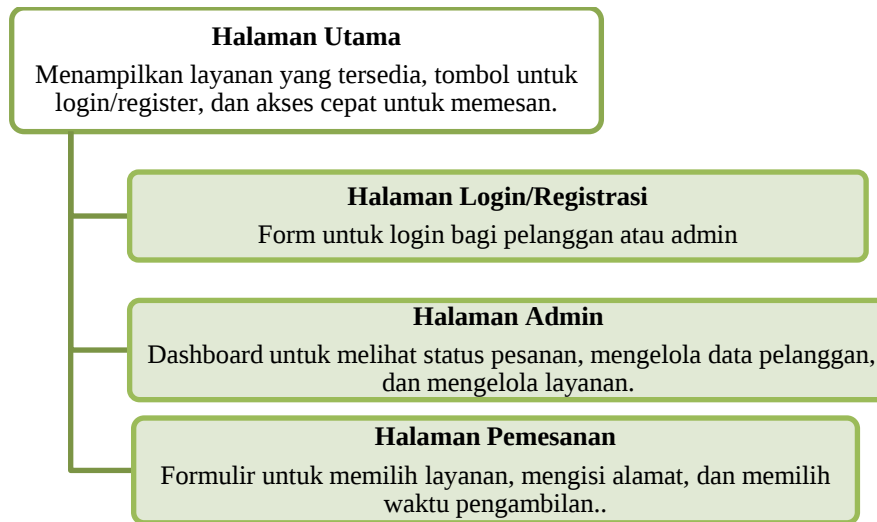
Class Diagram menggambarkan struktur kelas dalam sistem dan hubungan antar kelas tersebut. Dalam sistem manajemen laundry berbasis web, berikut adalah beberapa kelas utama:



Gambar 5. Class Diagram

User Interface (UI)

User Interface (UI) adalah bagian dari sistem perangkat lunak yang berinteraksi langsung dengan pengguna. UI mencakup semua elemen visual dan interaktif yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan sistem, seperti tombol, menu, formulir, dan tampilan layar.



Gambar 6. User Interface

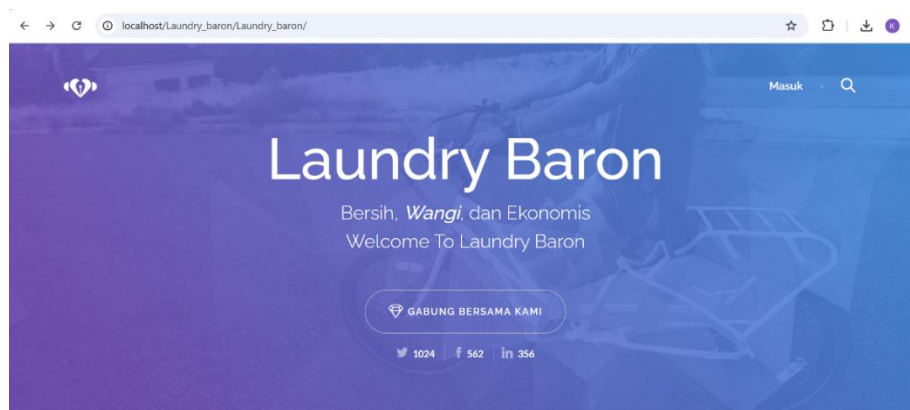
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Desain Produk

Hasil dari website laundry ini dapat dilihat dari menu-menu sebagai berikut:

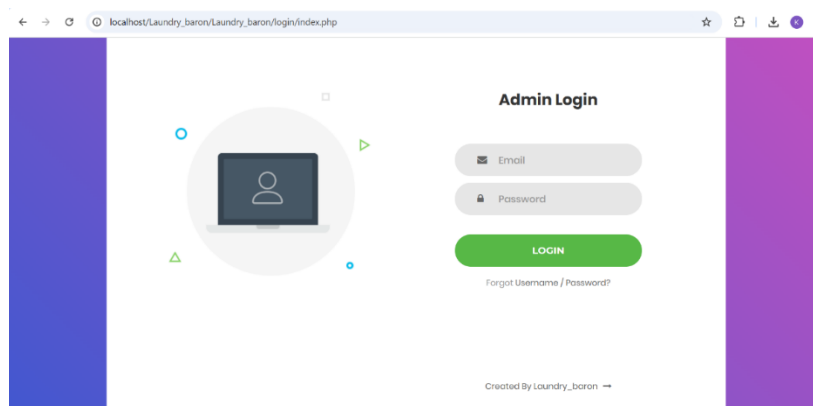
Tampilan utama

Tampilan utama website laundry ini terdiri dari:



Gambar 7. Tampilan Utama

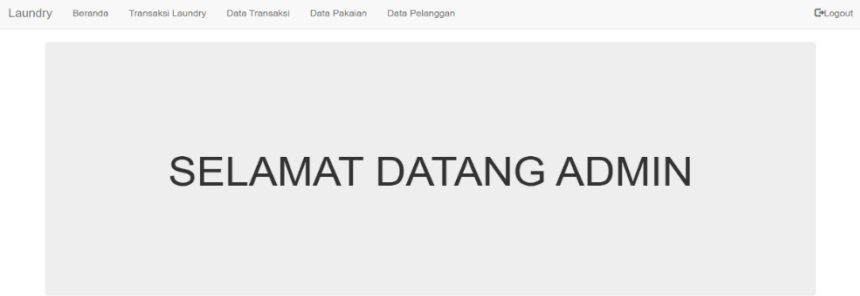
Halaman Login



Gambar 8. Halaman Login

Pada halaman ini berisi “Admin Login”, kemudian input e-mail beserta password dan press login.

Dashboard website laundry



Gambar 8. Dashboard website laundry

Berisi “Selamat Datang Admin”, pada halaman ini *user* dapat membuka beranda, transaksi laundry, data transaksi, data pesanan dan data pelanggan.

Transaksi Pakaian

User dapat mengisi jenisa pakaian dan berat pakaian

Tambah Transaksi Pakaian ✕

Jenis Pakaian

Bad Cover

Bad Cover
Baju Muslim
Boneka
Celana Dalam
Celana Panjang
Celana Pendek
Daster
Handuk
Jaket
Kaos
Kaos Dalam
Kaos Kaki
Kebaya
Kemeja
Mukena
Rok

Data Transaksi

Laundry

Beranda

Transaksi Laundry

Data Transaksi

Data Pakaian

Data Pelanggan

Logout

Data Transaksi

Show25entries

Pencarian:

No	No. Order	Nama	Tanggal Terima	Tanggal Ambil	Berat	Diskon	Total Bayar	Aksi
1	1142	ziko	2025-01-21		3	0	21000	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>
2	1141	Fata	2018-01-23	2018-01-23	3	0	21000	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>
3	1140	Barrur	2018-01-23	2018-01-23	3	0	21000	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>
4	1139	Nur	2017-06-13	2017-06-14	4	0	24000	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>
5	1138	Sinta	2017-06-12	2017-06-14	2.7	0	16200	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>
6	1137	Fata	2017-06-12	2017-06-14	1.6	0	9000	<button>Konfirmasi</button> <button>Cetak</button> <button>Edit</button> <button>Hapus</button>

SIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari "pengembangan sistem manajemen laundry baron berbasis web" adalah Sistem dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan fitur-fitur penting seperti pengelolaan data pelanggan, transaksi laundry, data transaksi, dan data pakaian. Uji coba sistem yang dilakukan menunjukkan bahwa semua fitur berfungsi dengan baik dan mudah digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Huang, Z., & Benyoucef, M. (2013). User Behavior in Social Commerce: A Study of the Role of Social Media in E-commerce. *Journal of Electronic Commerce Research*, 14(3), 203-215.
- Alshurideh, M., Al-Emran, M., & Al-Sharif, M. H. (2020). The Impact of E-commerce on Business Performance: A Study of Small and Medium Enterprises in Jordan. *International Journal of Business and Management*, 15(5), 1-12.
- Kumar, A., & Singh, R. (2018). Laundry Management System. *International Journal of Engineering Research and Technology*, 7(9), 1-5. [Link](#)
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems*. 10th Edition. McGraw-Hill.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. 15th Edition. Pearson